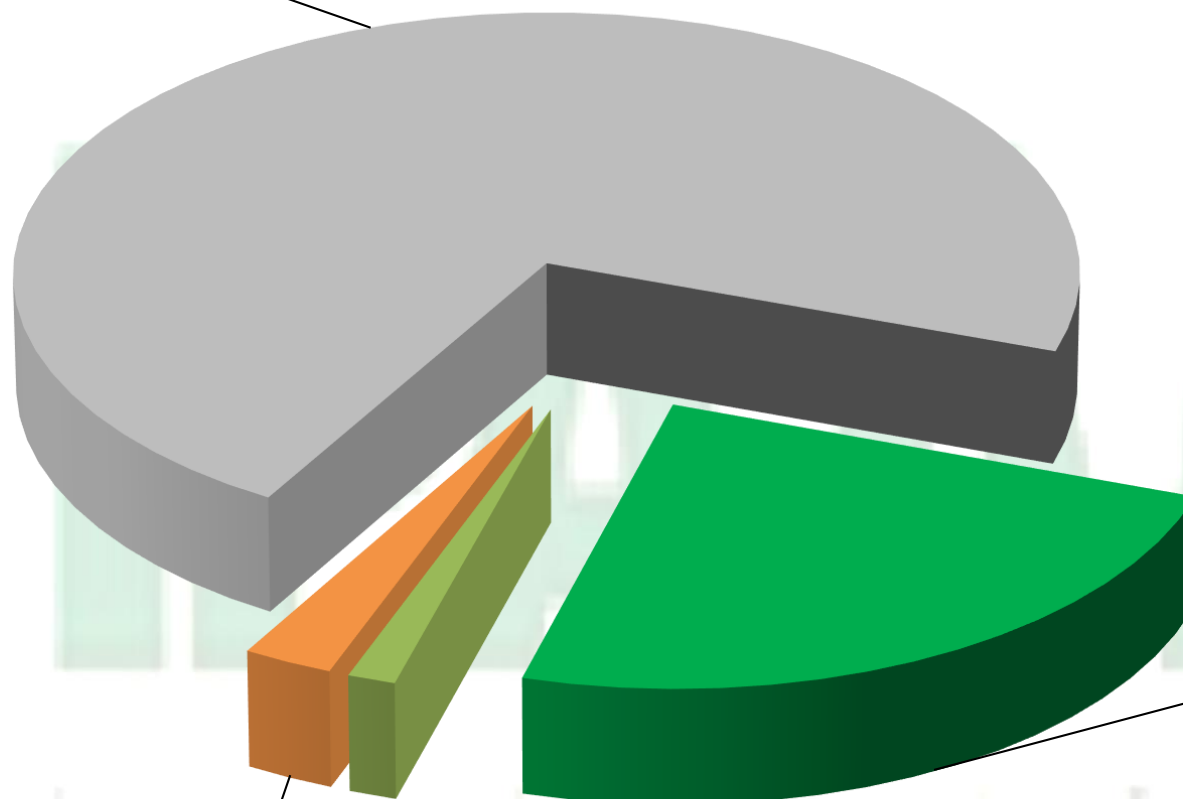


Satisfação do Cliente - Cidadão do IPAAM

Valores expressos em %

72,06896552



Ótimo Bom

Regular Ruim

23,96551724

2,586206897 1,379310345

Fonte: Diretoria Técnica- DT
Período de apuração: 2021
Sistema de Gestão da Qualidade do IPAAM
ABNT ISO 9001:2015

NOTA: Satisfação Geral do cliente-cidadão no processo do licenciamento ambiental, envolvendo as seguintes variáveis: orientações recebidas, qualidade no atendimento, vistoria, liberação da licença e conceito geral de atendimento.