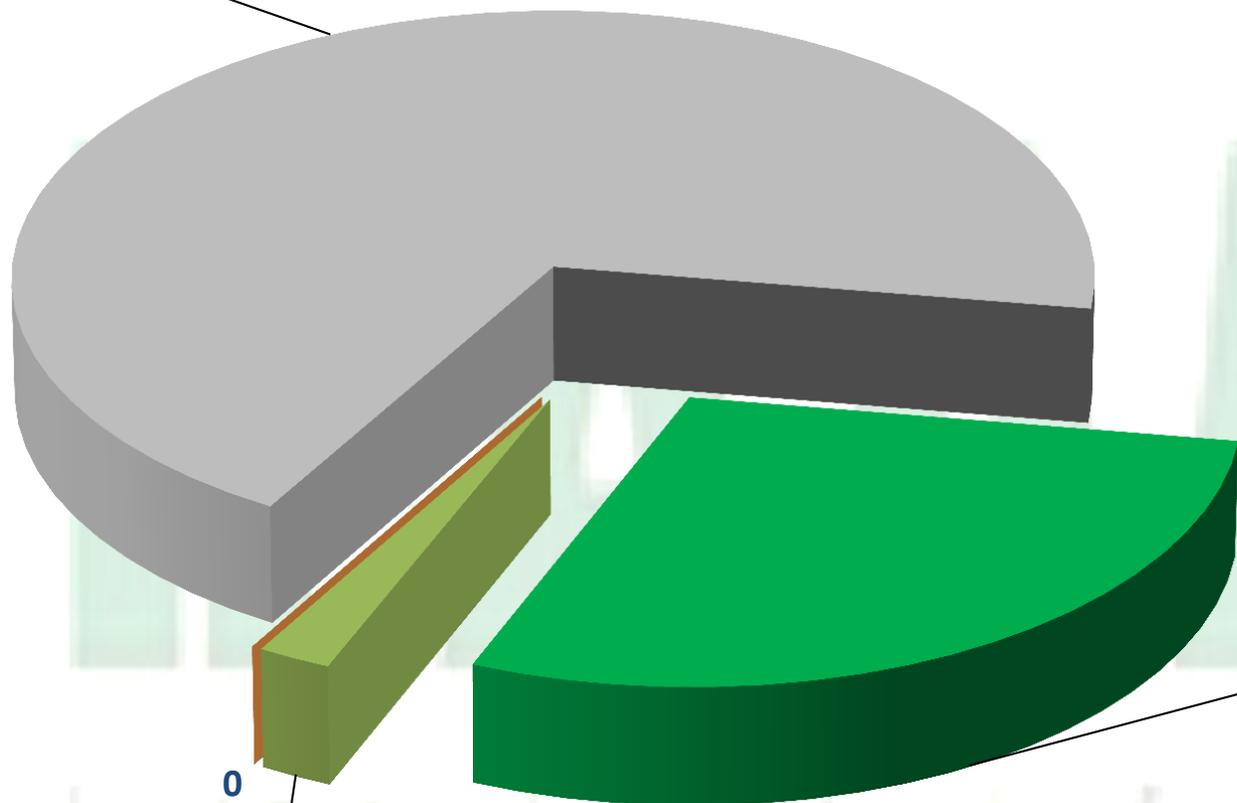


Satisfação do Cliente - Cidadão do IPAAM

Valores expressos em %

69,16376307



■ Ótimo ■ Bom

■ Regular ■ Ruim

28,7456446

0

2,090592334

Fonte: Diretoria Técnica- DT
Período de apuração: 2019
Sistema de Gestão da Qualidade do IPAAM
ABNT ISO 9001:2015

NOTA: Satisfação Geral do cliente-cidadão no processo do licenciamento ambiental, envolvendo as seguintes variáveis: orientações recebidas, qualidade no atendimento, vistoria, liberação da licença e conceito geral de atendimento.