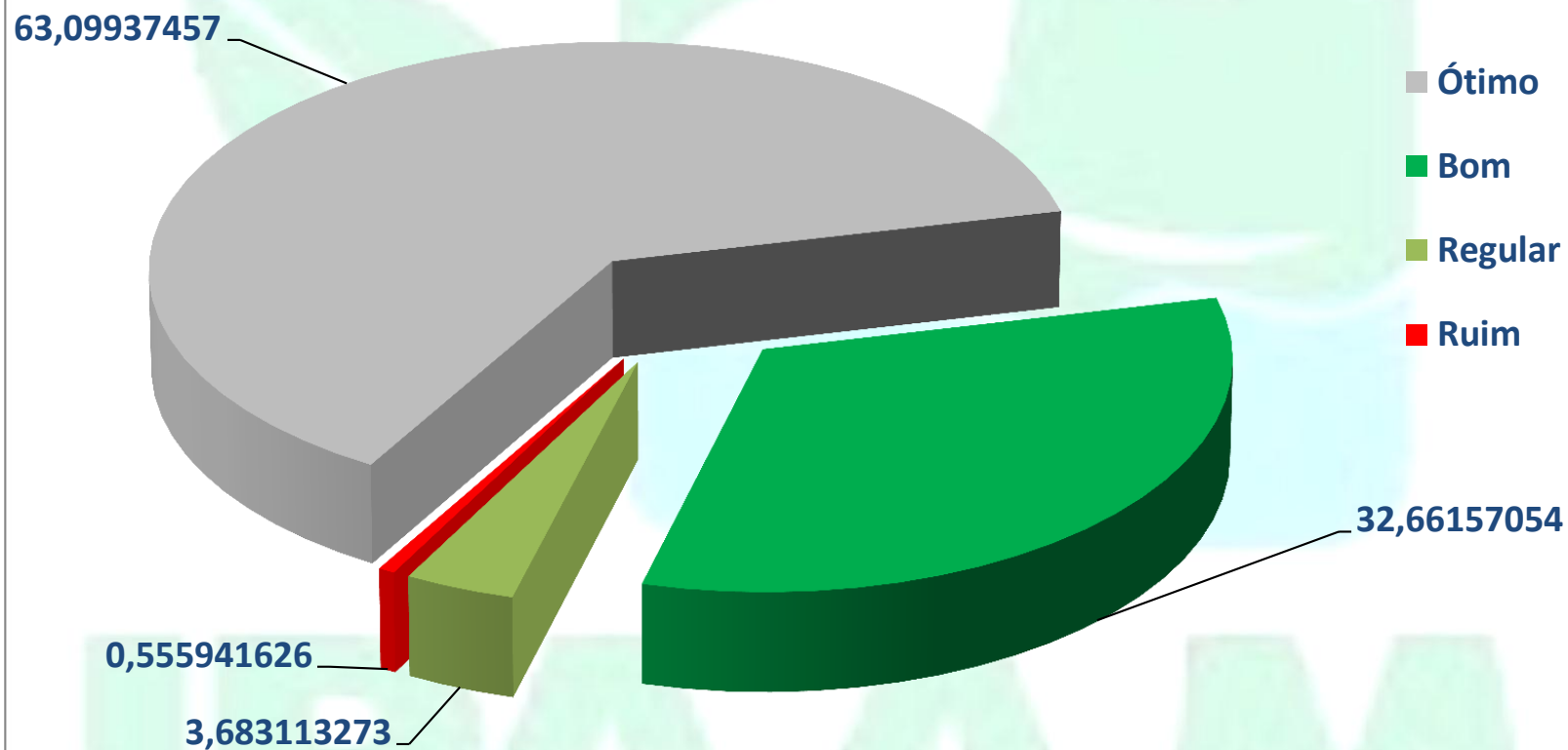


## Satisfação do Cliente - Cidadão do IPAAM

Valores expressos em %



Fonte: Diretoria Técnica- DT  
Período de apuração: Janeiro a Dezembro/2017  
Sistema de Gestão da Qualidade do IPAAM  
ABNT ISO 9001:2008

NOTA: Satisfação Geral do cliente-cidadão no processo do licenciamento ambiental, envolvendo as seguintes variáveis: orientações recebidas, qualidade no atendimento, vistoria, liberação da licença e conceito geral de atendimento.