

## SATISFAÇÃO DO CLIENTE -CIDADÃO DO IPAAM

Fonte: Diretoria Técnica- DT  
 Sistema de Gestão da Qualidade do IPAAM  
 Dados gerenciados pela Diretoria Administrativa e Financeira - DAF  
 ABNT ISO 9001:2015  
 Período de apuração: 2º semestre/ 2018

- Orientações Recebidas
- Qualidade no atendimento
- Vistoria
- Liberação na licença
- Classificação Geral

